

お店に来てくれているお客様の声を知っていますか？

お店の味・価格に対してお客様の声は大きくはありません。
むしろ、いい答えが返ってくることが多いかもしれません。
しかしながら、接客は別です。
お客様の答えは、次に来ることはない・・・
だから、余計、お客様の声が届きません。

売上が伸びていれば、安定していれば、安心ですか？
過去と現在だけを見てはいけません、
現在から未来をみななければいけないのです。
一度、こっそり、お店をのぞいてみませんか？

私たちは未来永劫続くお店になることをサポートする集団です。

(進め方) お店の状況をふくめんでチェックします。
4週間かけて、決めていただいたお店をお客様になってサーベイします。
味・価格・接客
クレーム対応
他のお客様への目配りも忘れません。
ぜひ、お店の評価をしてみませんか？

(費用) 1か月4日・・・20万円(1店舗当たり)
4日は、ランチタイム・ディナータイム2回確認します。
食事代(別途最高20K円)交通費は別途かかります。